

Sürdürülebilirlik Raporu 2024

Bir otelden fazlası...

Değerli Misafirlerimiz, Çalışma Arkadaşlarımız ve İş Ortaklarımız,

Euro Park Otel olarak, faaliyetlerimizi yalnızca konaklama hizmeti sunmakla sınırlı görmüyor; çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerimizin sorumluluğunu da taşıyoruz. Sürdürülebilirlik, bizim için bir hedef değil, otelimizin kültürünün temel bir parçasıdır.

Esenyurt'un gelişen bölgesinde yer alan otelimiz, şehir yaşamının dinamikleriyle uyumlu bir şekilde enerji verimliliği, atık yönetimi, su tasarrufu, yerel istihdam ve toplumsal katkı konularında sürekli iyileşmeyi hedeflemektedir. Misafir memnuniyetini artırırken çevreye olan etkimizi en aza indirmek, öncelikli çalışma alanlarımız arasındadır.

Bu rapor, sürdürülebilirlik alanında attığımız adımları, ölçtüğümüz performansımızı ve gelecek hedeflerimizi şeffaf biçimde paylaşma arzumuzun bir göstergesidir. Tüm ekip arkadaşlarımızın emeğiyle, çevreye duyarlı ve topluma katkı sağlayan bir işletme olmanın gururunu yaşıyoruz. Daha sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

Saygılarımızla.

Euro Park Otel



İçindekiler



04
Giriş

11 Çevresel

07
Tesis Tanıtımı ve Özellikleri

19 Sosyal

10 Sürdürülebilirlik Ekibi

23 Ekonomik

24 2025 Hedefler

Giriş



Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA'lar), Küresel Amaçlar olarak da bilinen, yoksulluğu sona erdirmeyi, gezegeni korumayı ve insanlığın 2030 yılına kadar barış ve refah içinde yaşamasını sağlamayı hedefleyen, birbirine bağlı 17 amaçtan oluşan bir bütündür.

Misyon:

Euro Park Otel olarak, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarken çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği faaliyetlerimizin her alanına entegre etmeyi amaçlıyoruz. Enerji verimliliği, kaynak tasarrufu ve toplumsal katkı ilkeleriyle geleceğe değer katıyoruz.

Vizyon:

Sürdürülebilir turizmin öncüsü bir şehir oteli olarak, çevreye duyarlı uygulamalarımız, çalışanlarımızın katılımı ve topluma sağladığımız katkılarla sektörümüzde örnek bir marka olmak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

EUROPARK OTEL, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz konularını kapsayan bir sürdürülebilirlik politikası benimsemektedir. Otel olarak, faaliyetlerimizin tüm yönlerinde sürdürülebilirlik ilkelerini uygulamayı taahhüt ediyoruz. Aşağıda belirtilen konularda politikamızı açıklıyoruz:

1. Çevresel Sorumluluk:

- o Enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını teşvik ediyor ve atık miktarını azaltmayı hedefliyoruz.
- o Yerel ekosistemi korumak ve biyoçeşitliliği desteklemek için çevresel etkileri minimize ediyoruz.
- o Geri dönüşüm ve atık yönetimi konusunda personelimize ve misafirlerimize bilinçlendirme yapıyoruz.

2. Sosyal ve Kültürel Hassasiyet:

- o Yerel topluluklarla işbirliği yaparak ekonomik ve sosyal kalkınmayı destekliyoruz.
- o Yerel kültürel değerleri ve mirası koruyor ve teşvik ediyoruz.
- o Tüm personelimizin adil iş uygulamaları ve eşitlik çerçevesinde çalışmalarını sağlıyoruz.

3. Ekonomik Sürdürülebilirlik:

- o Sürdürülebilir tedarikçilerle çalışmayı teşvik ediyoruz ve yerel ekonomiye katkıda bulunmayı hedefliyoruz.
- o Verimlilik ve maliyet tasarrufu sağlamak için süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz.
- o Yenilikçi çözümler arayarak sektördeki en iyi uygulamaları benimsemeyi hedefliyoruz.

4. Kalite Yönetimi:

- o Misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak için kalite standartlarına sıkı bir şekilde bağlı kalıyoruz.
- o Sürekli iyileştirme prensiplerine dayalı olarak hizmet kalitemizi geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.
- o Personelimizin sürekli eğitim ve gelişimine yatırım yaparak mükemmeliyeti hedefliyoruz.

5. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları:

- o İş etiği standartlarına ve insan haklarına tam uyum sağlıyoruz.*
- o Çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahını korumak için gerekli önlemleri alıyoruz.*
- o Adil çalışma koşullarını destekliyor, her türlü ayrımcılığı reddediyoruz*

6. Sağlık ve Güvenlik:

- o Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde tutmak için gerekli önlemleri alıyoruz.*
- o Acil durum planlaması ve tatbikatları düzenli olarak yaparak kriz durumlarında etkili bir şekilde müdahale etmeyi hedefliyoruz.*
- o Hijyen ve temizlik standartlarını sürekli olarak gözden geçirerek güvenli bir ortam sağlıyoruz.*

7. Risk ve Kriz Yönetimi:

- o Riskleri değerlendiriyor, önlem alıyor ve sürekli olarak yönetim süreçlerimizi iyileştiriyoruz.*
- o Kriz durumlarında hızlı ve etkili bir şekilde hareket etmeyi sağlamak için kriz planlarını hazırlıyor ve güncelliyoruz.*
- o Personelimizi acil durumlara hazırlamak ve müdahale yeteneklerini güçlendirmek için eğitim ve farkındalık programları düzenliyoruz.*

Bu sürdürülebilirlik politikası, EUROPARK OTEL olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma ve daha iyi bir gelecek için taahhütlerimizi yerine getirme çabalarımızı yansıtmaktadır. Politikamızı sürekli gözden geçiriyor, güncelliyor ve tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Tesis Tanıtımı ve Özellikleri



2013 yılından bu yana faaliyet gösteren Euro Park Hotel, İstanbul'un hızla gelişen bölgelerinden Esenyurt'ta, iş ve alışveriş merkezlerine yürüme mesafesinde konumlanmıştır. Şehrin önemli ulaşım akslarına yakınlığı ve hemen yanındaki metrobüs durağı sayesinde misafirlere trafiksiz ulaşım imkânı sunmaktadır.



Luxury konseptte tasarlanmış olan otel, modern mimarisi, ferah alanları ve konfor odaklı hizmet anlayışıyla kentin önde gelen konaklama adreslerinden biridir. Lobiye adım atıldığı anda misafirleri karşılayan geniş orta bahçe, doğal ışık alan mimarisi ve şık tasarımıyla huzurlu bir atmosfer yaratmaktadır.



Euro Park Hotel, toplam 184 oda kapasitesiyle hizmet vermektedir. Odaların dağılımı şu şekildedir: 163 Standart, 12 Executive, 4 Deluxe, 4 Luxury, 4 Luxury Connection ve 1 engelli odası. Gri ve açık kahverengi tonlarının hâkim olduğu odalar, ferah ve sade tasarımıyla misafirlere rahat bir konaklama deneyimi sunmaktadır.



Tüm odalarda özel Euro Park yatağı, zengin yastık menüsü, LED TV, minibar, çay-kahve setup, kişisel banyo ürünleri ve günlük gazete servisi gibi hizmetler sunulmaktadır. Ayrıca, 15 gece ve üzeri konaklamalarda misafirlere PS3 kiralama hizmeti de verilmektedir. Banyolarda şampuan, duş jeli, saç kremi, sabun, tarak gibi kişisel bakım ürünleri yer almaktadır.

Tesis Tanıtımı ve Özellikleri



Euro Park Hotel, bünyesindeki tüm restoran ve yiyecek-içecek alanlarında geleneksel Türk mutfağı ile çağdaş dünya mutfağının seçkin örneklerini misafirlerine sunmaktadır. Sofistike bir tasarıma sahip mekanlarda hazırlanan lezzetli kokteyller ve şık sunumlar, misafirlerin keyifli zaman geçirmesini sağlamaktadır. Otel, açık, yarı açık, kapalı teras ve salon seçenekleri ile gün boyunca farklı yemek deneyimleri sunmaktadır. Başlıca yiyecek-içecek alanlarımız şunlardır:

- *Camella Kahvaltı Salonu*
- *Dilasa A la Carte Restaurant*
- *Paliz Bar*
- *Euro Cafe*
- *Teras Restaurant*



Tesis Tanıtımı ve Özellikleri



Tesis, havalimanına ve TÜYAP Fuar Merkezi'ne yakın konumu sayesinde iş seyahati yapan misafirler tarafından da tercih edilmektedir. 1100 kişiye kadar değişen kapasitede, üstün teknolojik altyapıya sahip 5 toplantı salonu, büyük ve orta ölçekli etkinlikler için uygundur.

Ayrıca, Euro Park Hotel birçok çiftin özel günlerine de ev sahipliği yapmaktadır. Balo salonumuz, düğün ve nikah organizasyonları için ideal bir ortam sunmaktadır.

Spa & Wellness ve Fitness Center ile misafirlerimiz günün stresini atabilir ve rahatlayabilir. Tesisimizde, 11:00–22:00 saatleri arasında buhar odası, sauna, masaj odaları ve Türk hamamı hizmetleri sunulmaktadır.

Euro Park Hotel, konfor, lezzet, etkinlik ve wellness deneyimini bir arada sunarken, misafir memnuniyetini ve sürdürülebilir hizmet anlayışını ön planda tutmaktadır.



Sürdürülebilirlik Ekibi

Ekip Lideri

Muhasebe ve Finans

•Bahar AKAR

Temizlik ve Kontrol Temsilcisi

- Burçin Yakışan
- Hüsne Kocakoc
- Doğa Kırömeroğlu
- Sarıgül Çelik

Enerji Yönetimi Temsilcisi

- Recai Batman
- Vedat Şentürk
- Cumali Çetin
- Hasan Yücel

Çalışan ve Müsteri Temsilcisi

- Muhammet Özkan
- M.Asrın Sürücü
- Muhammet Ovalı
- Müjgan Durmuş

Restoran ve Mutfak Atık Temsilcisi

- Anıl Budak
- Önder Yusuf Men
- Nuran Can
- Dilek Arga





Çevresel - Enerji Yönetimi

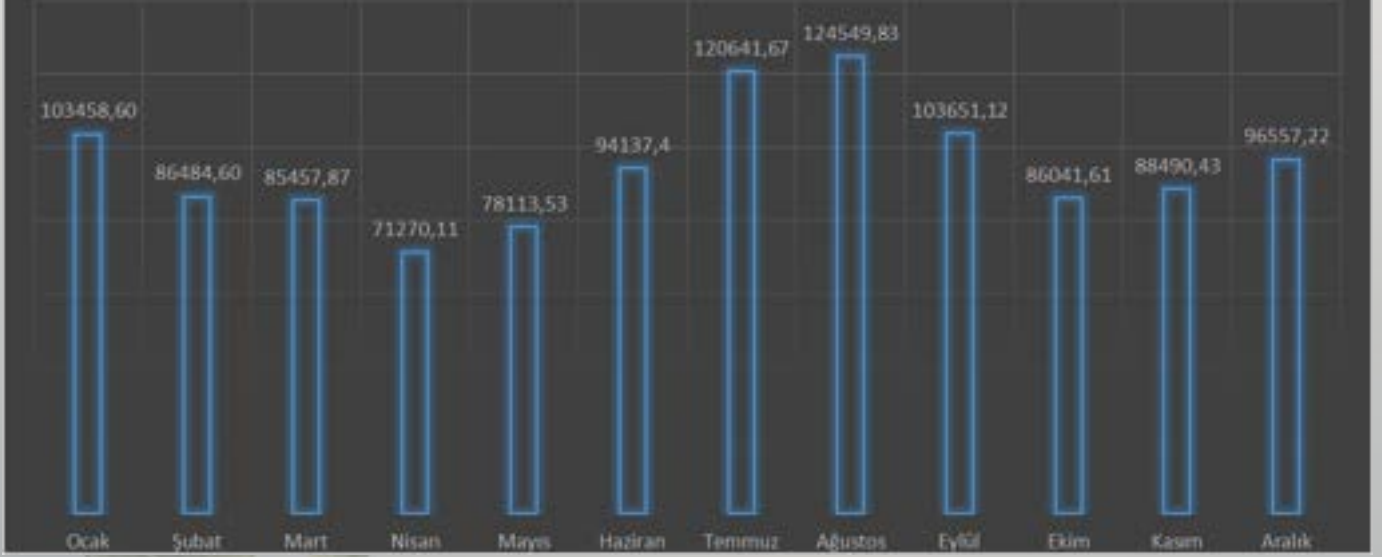


Euro Park Otel olarak çevresel sürdürülebilirliği, faaliyetlerimizin temel bir parçası olarak görüyoruz. Misafirlerimize yüksek konfor sunarken, doğal kaynakların korunması ve enerji verimliliğinin sağlanması öncelikli hedeflerimiz arasında yer alıyor.

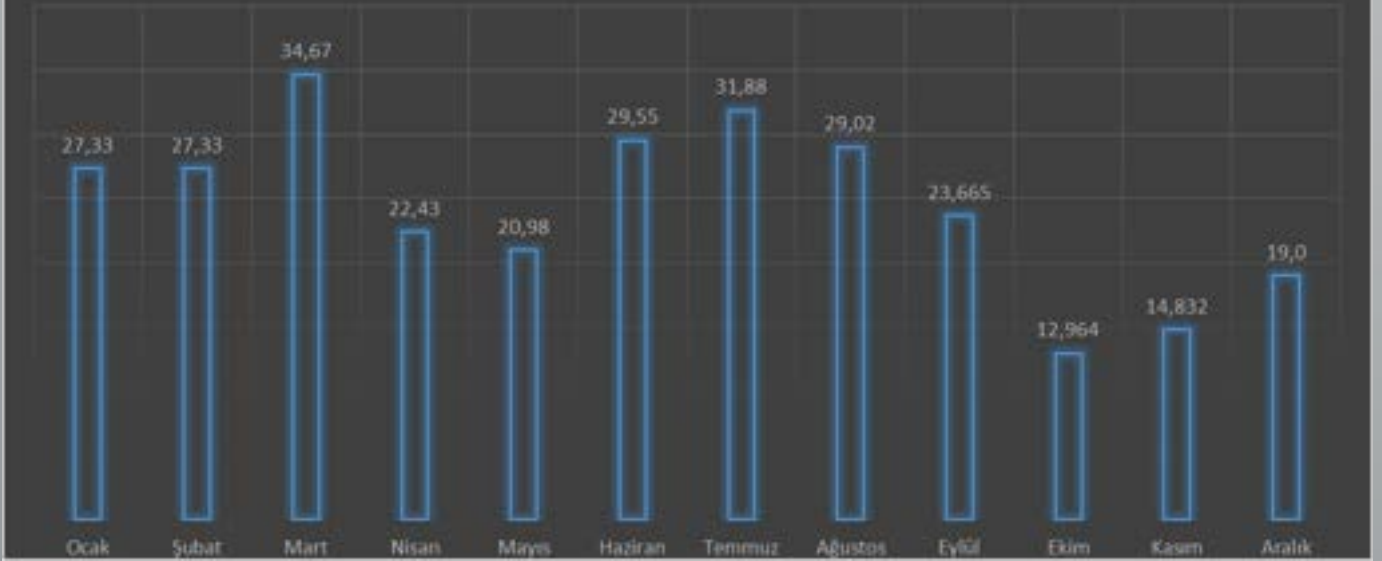
Uygulama	Açıklama	Çevresel Katkısı
Isı pompaları	Küçük boyutlu ısı pompaları kullanılıyor	Elektrik tüketimi minimum seviyede tutuluyor
Kombi sistemlerinde ekopanel	Ayarlanan sıcak su seviyesine ulaşıldığında sistem otomatik kapanıyor	Elektrik ve doğalgaz tüketimini azaltır
LED aydınlatma	Tüm alanlarda LED ampuller kullanılıyor	Enerji verimliliğini artırır
Isıtma/soğutma cihazlarının yerleşimi	Cihazlar enerji verimliliğini azaltmayacak şekilde konumlandırılıyor	Enerji kayıplarını önler
A+++ sınıfı cihaz kullanımı	Talep edilen cihazlar enerji sınıfı yüksek ürünler	Enerji tasarrufu sağlar
Kartlı oda sistemi	Misafir odalarında enerji tasarrufu sağlayan kartlı sistem	Gereksiz elektrik kullanımını önler
Bağımsız kat sistemleri	Elektrik, su ve doğalgaz kullanımı kat bazında bağımsız	Kullanılmayan katlarda enerji tasarrufu sağlar
Otopark ışıkları	Işıklar kademeli olarak açılıyor	Enerji tüketimini azaltır
Tabela ve dış aydınlatma	Işığa duyarlı sensör ile çalışıyor	Gereksiz enerji kullanımını önler
Temizlik ekipmanları	Akülü araçlar tercih ediliyor	Elektrikli cihaz kullanımını azaltır
Su kazanları	Sensörlü sistem ile ayarlanan sıcaklığa ulaşıldığında motor devre dışı kalıyor	Enerji israfını önler
Katlardaki ışık kullanımı	Loş ve kademeli ışıklandırma	Enerji tasarrufu sağlar
Oda tercihleri	Kışın iç kısma, yazın dış cepheye bakan odalar kullanılıyor	Isıtma/soğutma enerji ihtiyacını azaltır
Misafir yoğunluğu yönetimi	Yoğunluk tek kata toplanıyor, diğer katlar kapatılıyor	Enerji tasarrufu sağlanıyor
Laundry enerji yönetimi	Ürünler leke yoğunluğuna göre yıkanıyor	Gereksiz enerji kullanımı önleniyor
Gün ışığı avantajı	Lobby, restaurant ve bar alanlarında vitrin cam kaplama	Aydınlatma için enerji ihtiyacını azaltır
Elektrikli araç şarj istasyonu	Misafirler için sunuluyor	Sürdürülebilir ulaşımı teşvik eder
Misafirlere enerji bilinci	Odalarda elektrik kullanımına dair görseller	Misafirlerin enerji tasarrufuna katkı sağlaması
Personel eğitimi	Enerji verimliliği ve çevre dostu uygulamalar hakkında eğitim	Kurumsal enerji tasarrufu bilinci artırılıyor



Elektrik Tüketim Miktarı (kWh)



Misafir Başına Kullanılan Elektrik Miktarı (kWh)





Çevresel - Su Yönetimi



Euro Park Otel, su kaynaklarının verimli kullanımını çevresel sürdürülebilirlik anlayışının öncelikli unsurlarından biri olarak görmektedir. Tesis genelinde hem misafirler hem de personel için su tasarrufunu teşvik eden uygulamalar hayata geçirilmiş, suyun etkin kullanımı ve atık su yönetimi titizlikle takip edilmektedir.

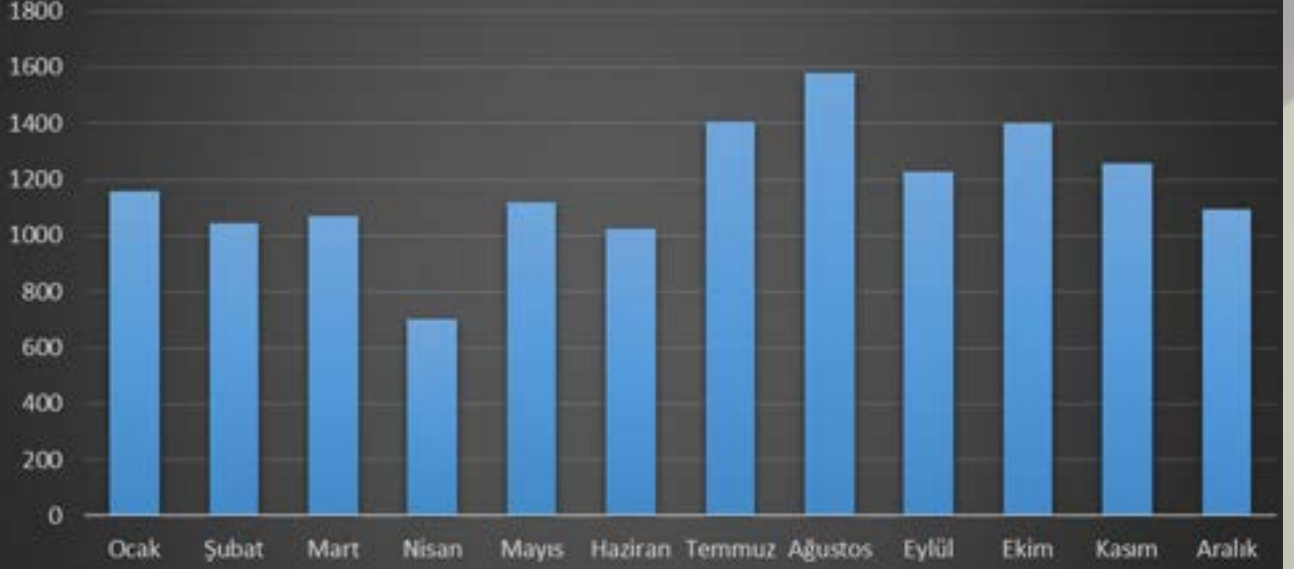
Uygulama Alanı	Açıklama
Misafir Odaları ve Ortak Alanlar	Su verimliliği kapsamında görseller ve bilgilendirmeler ile su tasarrufu önemi vurgulanmaktadır.
Musluklar	Tüm musluklarda perlatörler kullanılarak su tüketimi azaltılmaktadır.
Atık Su Yönetimi	Tesisin evsel atık suları İSKİ izni ile belediye kanalizasyonuna gönderilmektedir; tüm yasal prosedürler tamamlanmıştır.
Çamaşır Yönetimi	Misafirlere sunulan çevre kartları ile çamaşırların her gün yıkanması önlenmektedir; Laundry bölümünde çamaşırlar biriktirilerek yıkanmaktadır.
WC Sistemleri	Odalarda çift hazneli sifon sistemleri kullanılarak su tasarrufu sağlanmaktadır.
Bahçe Sulama	Bahçe sulamasında damlatma sistemi uygulanmaktadır.
Musluk Bakımı	Musluklar düzenli olarak temizlenmekte ve bakım yapılmaktadır.
Mutfak Uygulamaları	Bulaşıklar akan su yerine daldırma yöntemi ile ön temizlenmektedir.
Duş Başlıkları	Su tasarrufu sağlayacak özel duş başlıkları kullanılmaktadır.
Hidrofor Sistemi	Misafir yoğunluğuna göre su pompaları devreye girmekte, sürekli çalışması önlenerek gereksiz su ve elektrik kullanımı azaltılmaktadır.
Personel Eğitimi	Personellere gereksiz su kullanımını önleme konusunda düzenli bilgilendirmeler yapılmaktadır.
Kaçak ve Arıza Kontrolleri	Odalarda ve genel kullanım alanlarında düzenli kontrol ile kaçak, sızıntı veya arızalar tespit edilmektedir.



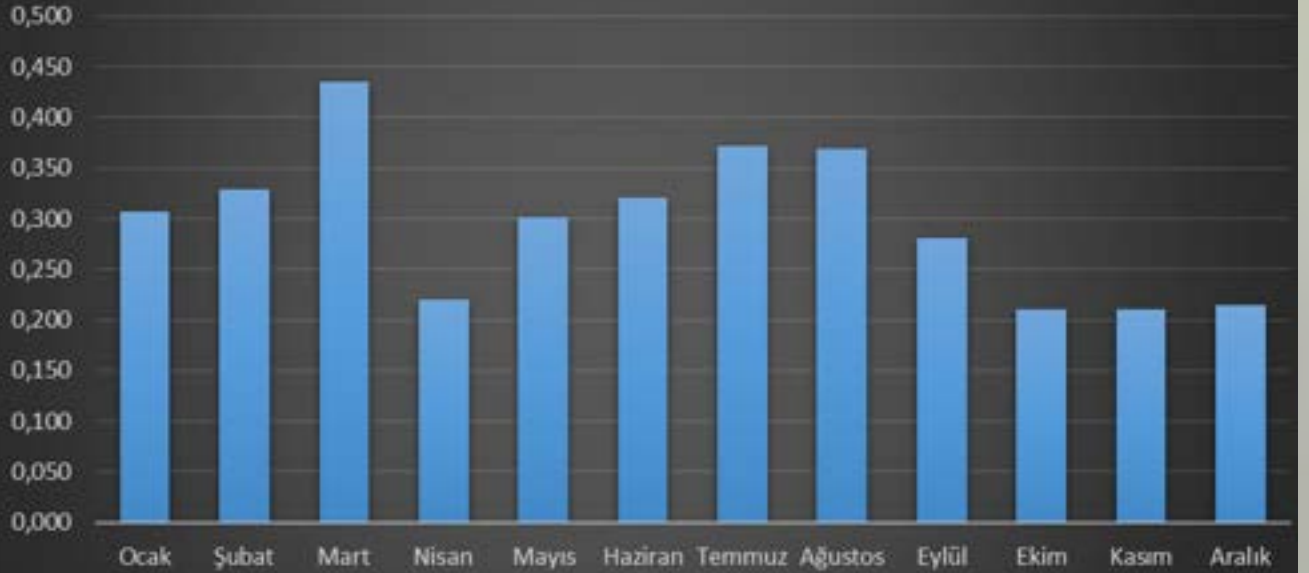


Çevresel - Su Yönetimi

Su Tüketimi (m3)



Misafir Başına Su Tüketimi (m3)





Çevresel-Karbon Yönetimi



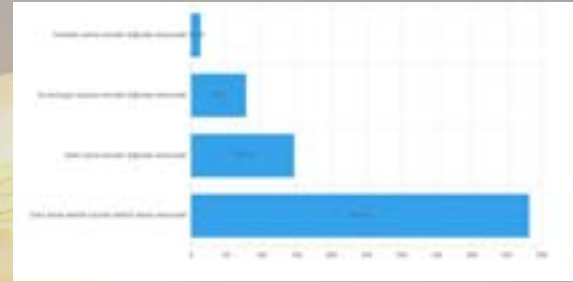
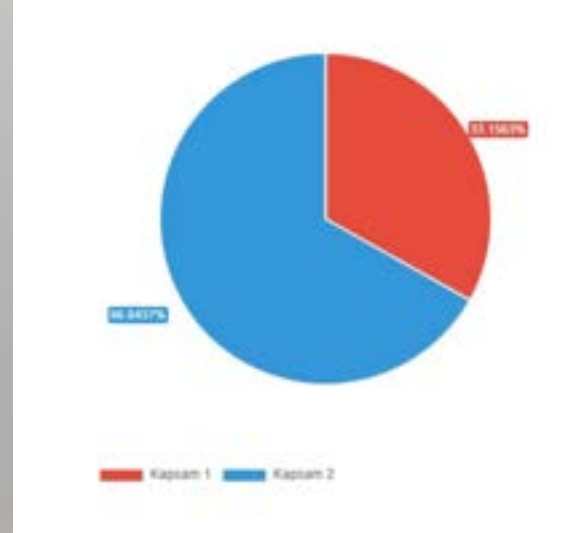
Euro Park Otel, faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını ölçerek çevresel etkilerini izlemekte ve azaltmaya yönelik önlemler almaktadır. 2024 yılı için yapılan karbon ayak izi hesaplaması, otelin Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları kapsamaktadır.

2024Yılı Raporu (01.01.2024-31.12.2024) ÇAĞ DERİ SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ-EURO PARK OTEL Kapsam 1 ve 2 emisyonları için toplam miktar 720.96975 ton CO2-e'dir. Buna bağlı olarak emisyon yoğunlukları alan ve çalışan sayısı adedi başına aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

İşyeri	Kategori	Birim	Miktar	Emisyon Yoğunluğu
ÇAĞ DERİ SAN.VE TİC.A.Ş.-EURO PARK OTEL	Çalışan Sayısı	Kişi	58	0.01243
	Alan	M2	14564	SE-05

			Toplam Dahili SG Emisyonları	
			Emisyon Miktarı (ton CO2-e)	Emisyon Yüzdesi (%)
Kapsam 1			239.04	33.16%
Kapsam 2			481.91	66.84%
Toplam			720.950	100.00%

Veri Tipi	Başlangıç Tarihi	Bitiş Tarihi	Miktar	Birim	EF CO2(kg e)
Kapsam 1					
Sabit yanma kaynaklı doğrudan emisyonlar					
Doğal Gaz	18-11-2024	18-12-2024	7632	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	18-10-2024	18-11-2024	7811	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	17-09-2024	17-10-2024	5529	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	17-08-2024	17-09-2024	5294	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	02-08-2024	17-08-2024	2612	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	10-07-2024	01-08-2024	3460	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	09-06-2024	10-07-2024	5409	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	07-05-2024	04-06-2024	6215	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	06-04-2024	06-05-2024	7113	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	14-03-2024	11-04-2024	7768	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	18-01-2024	13-02-2024	8003	Metreküp	1.94
Doğal Gaz	01-01-2024	17-01-2024	7884	Metreküp	1.94
Diesel (Motorlar)	01-01-2024	31-12-2024	410	Litre	2.72
Beyaz kömür	01-01-2024	31-12-2024	122.1	Kg	3.19
Sozial/kaçak oluşumu kaynaklı doğrudan emisyonlar					
HABSA	01-01-2024	31-12-2024	16.6	Kg	4728
Karbondioksit	01-01-2024	31-12-2024	20	Kg	1
Hareketli yanma kaynaklı doğrudan emisyonlar					
Dizel	01-01-2024	31-12-2024	3473.41	Litre	2.75
Benzin	01-01-2024	31-12-2024	1604.74	Litre	2.37
LPG	01-01-2024	31-12-2024	78.94	Litre	1.58
Kapsam 2					
Satın alınan elektrik kaynaklı elektrik dolaylı emisyonlar					
Elektrik	30-11-2024	31-12-2024	96557.22	KWh	0.44
Elektrik	31-10-2024	30-11-2024	88490.43	KWh	0.44
Elektrik	30-09-2024	31-10-2024	86041.62	KWh	0.44
Elektrik	31-08-2024	30-09-2024	103853.11	KWh	0.44
Elektrik	31-07-2024	31-08-2024	124549.83	KWh	0.44
Elektrik	01-06-2024	30-06-2024	94137.39	KWh	0.44
Elektrik	30-04-2024	30-05-2024	29574.89	KWh	0.44
Elektrik	31-01-2024	29-02-2024	86494.6	KWh	0.44
Elektrik	29-02-2024	31-03-2024	85457.88	KWh	0.44
Elektrik	01-07-2024	31-07-2024	120641.67	KWh	0.44
Elektrik	01-01-2024	31-01-2024	103458.6	KWh	0.44
Elektrik	01-04-2024	30-04-2024	71279.1	KWh	0.44



Euro Park Otel, sürdürülebilirlik yaklaşımı çerçevesinde atık yönetimi süreçlerini sistematik bir şekilde yürütmektedir. İşletmemiz, Sıfır Atık Belgesi sahibi olup, gıda atığı dahil tüm atıkların ölçülmesi, azaltılması, yeniden kullanımı ve geri dönüşümü konusunda etkin mekanizmalar geliştirmiştir. İşletmede herhangi bir atık bertarafı, yerel nüfus ve çevre üzerinde olumsuz etki yaratmamaktadır.

Atık yönetimi uygulamalarımızın başlıca özellikleri şunlardır:

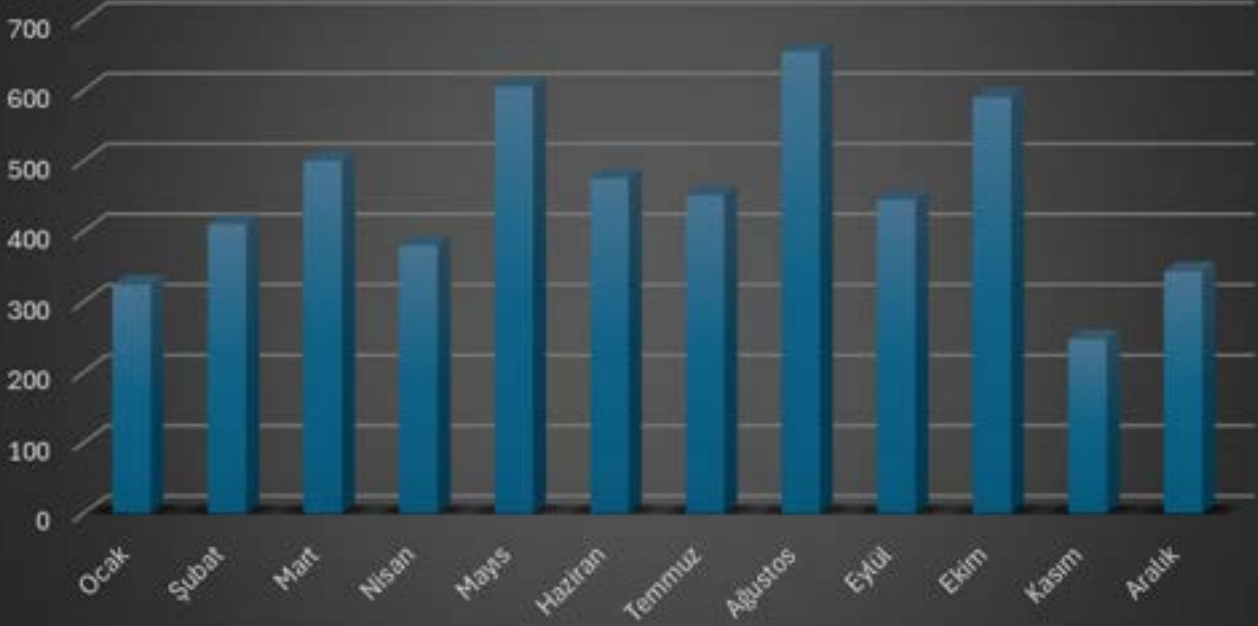
- Katı atıklar, gıda atığı, geri dönüşebilir atık, tehlikeli/zehirli atık ve organik atık gibi türlerine göre ayrıştırılmaktadır. Ayrıştırma sırasında geri dönüşüm ve yeniden kullanım olanakları göz önünde bulundurulmaktadır.
- Atıklar türe göre ölçülmekte ve misafir başına (geceleme) raporlanmaktadır.
- Atık oluşumunun yüksek olduğu alanlar (mutfak, odalar, restoran, ortak alanlar) belirlenmiş ve bu alanlarda riskleri azaltmaya yönelik önlemler alınmaktadır.
- Gıda atıklarını ve israfı önlemeye yönelik faaliyetler planlanmakta ve uygulanmaktadır.
- Ayrıştırılan atıklar, yetkili ve lisanslı firmalar tarafından alınmakta ve kayıtları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Atık yönetimi konusunda çalışanlar ve paydaşlar bilgilendirilmektedir. Talimatlar, prosedürler ve güncellemeler departmanlara e-posta ile duyurulmaktadır.
- Tesisimizde, odalar, katlar, genel alanlar ve ofislerde ayrıştırma kutuları yer almakta; tehlikeli/tehlikesiz/organik atıklar için uygun depolama alanları oluşturulmuştur.
- Tuvaletler ve personel el yıkama alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmakta, böylece plastik atıklar azaltılmaktadır.
- Tek kullanımlık ürünler yerine, büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler tercih edilerek ambalaj atıkları minimize edilmektedir.
- Bitkisel atık yağlar, geçici tehlikeli atık alanında bekletildikten sonra lisanslı kuruluşlara teslim edilmekte ve geri dönüştürülmektedir.
- Atık yönetimi, yürürlükteki “Sıfır Atık Yönetmeliği” ile tam uyumlu olarak yürütülmektedir.

Bu uygulamalar sayesinde Euro Park Otel, çevresel etkilerini minimize ederken, kaynakların etkin kullanımını ve sürdürülebilir işletme pratiğini güvence altına almaktadır.





Geri Dönüştürülebilir Atık Miktarı (kg)



TÜRKİYE CUMHURİYETİ
ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ BAKANLIĞI



T.C. İSTANBUL VALİLİĞİ ÇEVRE, ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/34/B2/9/138

Tarih: 22/11/2023

Adı: ÇAĞ DERİ SAN. VE TİC.A.Ş.-EURO PARK OTEL

Adresi: BARBAROS HAYRETTİN PAŞA Mahallesi, 1992. SOKAK, No: 4 -1, ESENYURT, İSTANBUL, Türkiye

Vergi No: 2169048793

Türü: Bina/Yerleşke

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak **Sıfır Atık Belgesi**'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi:
22/11/2028



HACI MEHMET GÜNER

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

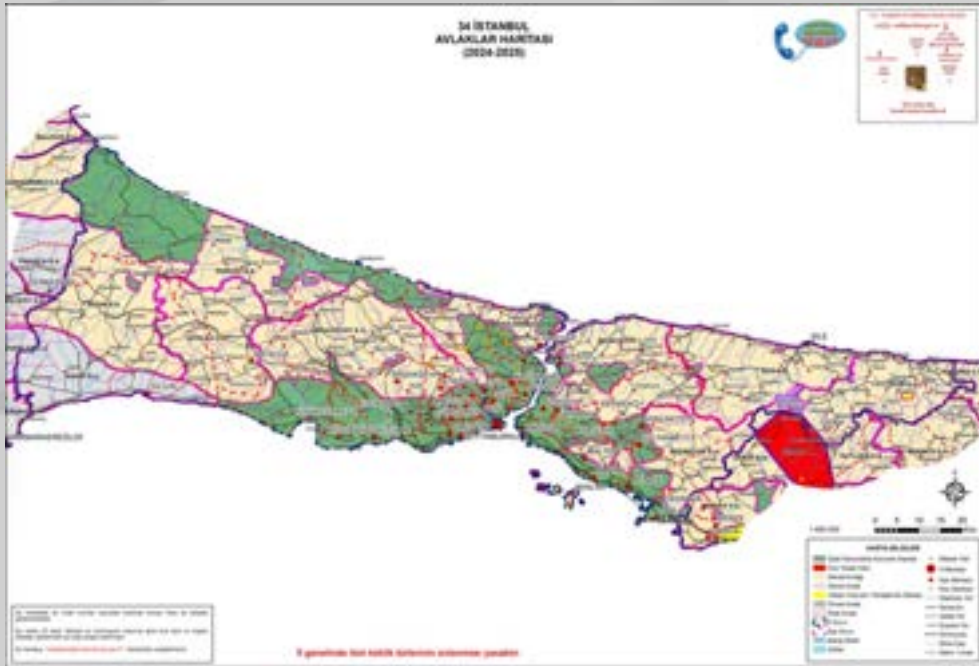
E-İMZALIDIR

Sürdürülebilir turizm yaklaşımı, doğal kaynakların korunmasını ve biyolojik çeşitliliğin dengeli bir şekilde yönetilmesini hedefler. Avlak haritası, avcılığın çevresel etkilerini azaltmaya yönelik denetimleri artırırken, yaban hayatının korunmasına da katkı sağlar. Ayrıca, etkili bir şekilde yönetilen avlak alanları, yerel halkın geçim kaynaklarını sağlamasına olanak tanırken, turizm sektörüne de katkı sunar. Bu sayede, avcılık ile ekoturizm arasında sağlanan denge, İstanbul'un doğal zenginliklerinin korunmasına yardımcı olur ve bölgedeki turistlerin doğa ile uyumlu bir deneyim yaşamasını mümkün kılar.

Misafirlerimize, yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticaretiyle ilgili mevcut düzenlemeler hakkında bilgilendirmeler yapılmakta ve IUCN veya CITES tarafından koruma altına alınan tehdit altındaki türlerden elde edilen yasadışı ürünler veya hediyelik eşyaların satın alınmaması gerektiği konusunda uyarılmaktadır. Bu tür bilgiler, doğal yaşamın korunmasına yönelik farkındalığın artırılması amacıyla sunulmakta olup, sürdürülebilir turizmin desteklenmesi ve biyolojik çeşitliliğin korunmasına katkı sağlamaktadır.

Yaban hayatı hasadı, tüketimi ve ticareti ile ilgili düzenlemelere dair daha ayrıntılı bilgilere ve IUCN ya da CITES tarafından tehdit altında olan türlerden türetilen yasadışı ürünlerin alımından kaçınılması gerektiği hususunda daha fazla bilgiye ulaşabilirsiniz.

IUCN Kırmızı Listesi'nde yer alan ve nesli tehlike altında olan türlere dair bilgilere ulaşmak için bağlantıyı kullanabilirsiniz. Bu liste, dünyadaki tehlike altındaki türlerin korunması ve sürdürülebilir yönetimi açısından önemli bir referans kaynağıdır.



Sosyal-Çalışan Yönetimi



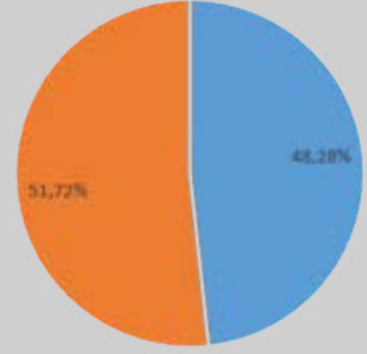
2024 yılı itibarıyla otelimizdeki personel yapısı, cinsiyet dengesi, yerel istihdam ve yönetici dağılımı açısından dengeli ve sürdürülebilir bir yapı göstermektedir. Bu veriler, hem sosyal sorumluluk hem de insan kaynağı yönetiminde otelimizin kararlılığını yansıtmaktadır.

Cinsiyet Dağılımı

Çalışanlarımız arasında cinsiyet dengesi gözetilmektedir

Kadın: 48,28 %

Erkek: 51,72 %



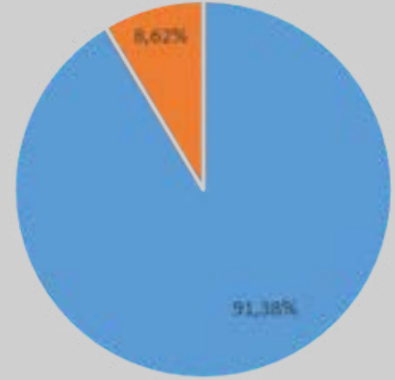
■ Kadın ■ Erkek

Yerel Personel Oranı

Otelimiz, faaliyet gösterdiği bölgede istihdam yaratarak yerel ekonomiye destek olmaktadır.

Yerel: 91,38 %

Yerel Olmayan: 8,62 %



■ Yerel ■ Yerel Olmayan

Yönetici Oranı

Yönetim ve organizasyon yapımız şu şekildedir:

Yönetici: 7 kişi → %12,07

Diğer Personel: 51 kişi → %87,93



■ Yönetici ■ Diğer Personel

Sosyal-Misafir ve Hizmet Kalitesi



2024 yılı itibarıyla otelimizdeki personel yapısı, cinsiyet dengesi, yerel istihdam ve yönetici dağılımı açısından dengeli ve sürdürülebilir bir yapı göstermektedir. Bu veriler, hem sosyal sorumluluk hem de insan kaynağı yönetiminde otelimizin kararlılığını yansıtmaktadır. Euro Park Otel olarak misafir memnuniyetini sürdürülebilirlik anlayışımızın merkezine yerleştiriyoruz. Amacımız, her misafirimizin konaklama deneyimini çevresel, sosyal ve etik değerler çerçevesinde en yüksek kaliteyle yaşamasını sağlamaktır.

Euro Park Hotel 2024 · Yüksek Misafir Memnuniyeti Gösteren Platformlar



Misafirlerimizin beklentilerini anlamak ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmek için düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulanmakta, geri bildirimler titizlikle analiz edilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Gelen şikayet ve öneriler, ilgili departmanlar tarafından kayıt altına alınarak çözüme kavuşturulmakta, sonuçlar yönetime raporlanmaktadır.

Tüm hizmet süreçlerinde misafir güvenliği, sağlığı ve konforu önceliklidir. Bu kapsamda odalar, restoranlar, genel alanlar ve spa bölümleri düzenli olarak denetlenmekte; hijyen, temizlik ve kalite standartları sürekli olarak kontrol edilmektedir.

Otelimizde erişilebilirlik ilkesi benimsenmiştir. Engelli misafirlerimiz için uygun oda tasarımları, rampalar ve erişim kolaylıkları sağlanmıştır. Ayrıca, özel gereksinimi olan misafirlere yönelik destekleyici hizmetler sunulmaktadır.

Tespit Edilen İnternet Puanları & Yorumlar

Platform / Kaynak	Puan / Değerlendirme	Notlar / Detaylar
Hotels.com	7,8 / 10	"İyi" derecesi ile 272 yorum üzerinden değerlendirme yapılmış.
Etstur / Otelpuan	7,8 ("İyi")	103 Otelpuan yorumu ile genel değerlendirme.
Hat-Hotels (At-Hotels)	8,1 / Very Good	716 değerlendirme esas alınmış.
Google (Wanderlog / Google Reviews)	~4,2 / 5	Google üzerinden "4,2 / 5" gibi bir genel değerlendirme tespit edilmiş.
Hotels.com - kullanıcı yorumları örnek	"10 / 10", "Exceptional"	Bazı misafir yorumları 2024'te çok olumlu puanlarla verilmiş.

Sosyal-Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk



TEMA Vakfı'na Destek

2024 yılı içerisinde çevre bilincini artırmak ve doğal yaşamın sürdürülebilirliğine katkı sağlamak amacıyla TEMA Vakfı'na bağışta bulunulmuştur.

Bu katkı ile otel, gelecek nesillere daha yeşil bir dünya bırakma hedefini desteklemekte ve ekosistemlerin korunmasına katkı sağlamaktadır.



Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı'na Destek

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadına yönelik şiddetle mücadele konusunda farkındalık yaratmak amacıyla Mor Çatı Kadın Sığınağı Vakfı'na bağış yapılmıştır.

Bu destek, kadınların güçlenmesine ve güvenli yaşam alanlarına erişimine katkı sağlamayı amaçlamaktadır.



Kültürel Mirası Koruma Derneği'ne Katkı

Kültürel değerlerin korunması ve aktarılmasına önem veren otelimiz, Kültürel Mirası Koruma Derneği'ne bağışta bulunarak tarihi dokunun sürdürülebilirliğine destek olmuştur.

Bu katkı, ülkemizin zengin mirasının gelecek kuşaklara aktarılması yönündeki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Yedikule Hayvan Barınağı'na Destek

Sokak hayvanlarının korunması ve yaşam koşullarının iyileştirilmesi amacıyla Yedikule Hayvan Barınağı'na bağışta bulunulmuştur.

Bu destekle otel, sahihsiz hayvanların beslenme, barınma ve tedavi ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlamış; hayvan dostu bir kurum olma vizyonunu güçlendirmiştir.



Sosyal-Toplumsal Katkı ve Sosyal Sorumluluk



Lösev'e Destek

Toplum sağlığını destekleme vizyonu doğrultusunda, Lösemili Çocuklar Vakfı (LÖSEV)'e bağış yapılmıştır.

Bu bağış ile lösemi tedavisi gören çocukların yaşam kalitesinin artırılması ve tedavi süreçlerinin desteklenmesi hedeflenmiştir.

LÖSEV ile Dayanışma Etkinliği

Euro Park Otel, toplumsal sorumluluk bilinciyle LÖSEV (Lösemili Çocuklar Vakfı) iş birliği içerisinde anlamlı bir etkinliğe ev sahipliği yapmıştır.

Etkinlik kapsamında LÖSEV'e kayıtlı hastalar otelimizde ağırlanmış, özel olarak süslenmiş salonumuzda keyifli bir gün geçirmeleri sağlanmıştır.

Günün anısına çeşitli ikramlar hazırlanmış, müzik ve etkinliklerle moral dolu anlar paylaşılmıştır. Bu organizasyon ile Euro Park Otel, toplum sağlığına ve sosyal dayanışmaya katkıda bulunmayı, aynı zamanda lösemiyle mücadele eden bireylerin moral ve motivasyonuna destek olmayı amaçlamıştır.

Otel çalışanlarının gönüllü katılımıyla gerçekleşen bu anlamlı gün, kurumumuzun "her bireyin yaşam hakkına ve mutluluğuna değer verme" ilkesinin bir yansıması olmuştur.



Ekonomik-Verimli Satın Alma



Euro Park Otel olarak ekonomik sürdürülebilirliği stratejik öncelik olarak kabul ediyoruz. Satın alma süreçlerimizde kalite, adil ticaret, yerellik ve çevresel duyarlılığı içeren kriterlere yer vererek hem finansal performansımızı hem de toplumsal ve çevresel etkilerimizi optimize ediyoruz.

2024 yılı itibarıyla satın alma portföyümüzde %60 oranında yerel tedarikçi kullanımı ile ülke içi ekonomiye doğrudan katkı sağlamaktayız. Bu yaklaşım, taşıma maliyetlerini ve karbon emisyonunu düşürürken, yerel esnaf ve üreticilerle sürdürülebilir iş ortaklıkları kurmamıza imkân tanımaktadır.

Bunun yanında, tedarik ettiğimiz ürünlerin yaklaşık %25'i kalite belgeli / sertifikalı ürünlerden oluşmaktadır; bu da ürün güvenliği, performans standardı ve uzun ömürlülük gibi kriterleri gözettiğimizi göstermektedir.

Gıda tedarikinde de çevresel farkındalığı koruyarak; %50 oranla meyveleri yerel, kaliteli ve duyarlı kaynaklardan temin ediyoruz. Benzer ölçümler sebze, süt ürünü ve diğer gıda kategorilerinde de yapılmakta olup, bu oranların artırılması yönünde çalışıyoruz.

Otelimizde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını sistematik olarak azaltma politikasını benimsemiş bulunuyoruz. Örneğin; duş jeli, sabun, şampuan gibi ürünlerde tek kullanımlık minyatür ambalajlar yerine doldurulabilir sabunluk ve şampuan sistemleri kullanıyoruz. Kahvaltılık ürünlerde ise bireysel paketler yerine büyük ambalajlar ve dökme ürün seçeneklerini tercih ediyoruz. Bu uygulama, atık miktarını, ambalaj maliyetini ve çevresel yükü azaltmamıza yardımcı olmaktadır.

Satın alma süreçlerimizi daha da iyileştirmek için; tedarikçi değerlendirme formları, sürdürülebilir kriter ağırlıklı puanlama sistemi, tedarikçi eğitimleri ve işbirlikleri geliştirmekteyiz. Her yıl bu kriterlere göre tedarikçi performans analizi yapılmakta ve sonuçlar yönetim kuruluna raporlanmaktadır.

Bu sayede Euro Park Otel, ekonomik sürdürülebilirlik boyutunda hem finansal etkinlik, hem tedarik zinciri direnci hem de topluma ve çevreye sağlıklı katkı sağlayan bir iş modeli inşa etmektedir.



2025-Hedeflerimiz

EURO PARK OTEL - 2025 Sürdürülebilirlik Hedefleri

2025 yılında çevresel, sosyal ve ekonomik alanlarda sürdürülebilirlik yolculuğumuzu devam ettireceğiz.



Hedefler	Oran	Kapsam
Enerji tüketimini azaltmak	5%	ÇEVRE - EKONOMİ
Sıfır Atık	50%	ÇEVRE
Karbon ayak izinin yıllık olarak hesaplanıp raporlanması	100%	ÇEVRE
Çevreye Duyarlı ürünler satın almak	50%	ÇEVRE
Tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak	50%	ÇEVRE
Su tüketimini azaltmak	5%	ÇEVRE
Çalışan memnuniyetini artırmak	75%	SOSYAL
İSG	100%	SOSYAL
Toplumsal katkıyı artırmak	5%	SOSYAL
Satın alma süreçlerinde yerel tedarikçilere öncelik vermek	5%	EKONOMİK
Operasyonel maliyetleri düşürmek	5%	EKONOMİK
Sürdürülebilir Hizmet Alımı	10%	EKONOMİK
Müşteri sürdürülebilirlik farkındalığını arttırmak	10%	SOSYAL
Çalışanların sürdürülebilirlik konusunda bilinçlenmesini sağlamak	100%	SOSYAL